

**Podání (reklamacе, stížnost, podnět, žádost)**

Claim (complaint, suggestion, request) | Aufgabe (Reklamation, Beschwerde, Vorschlag, Gesuch) | Заявление (рекламация, жалоба, предложение, желание)

**Ředitelství silnic a dálnic s. p.**Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4, Česká republika / Czech Republic | IČO / Reg. No. / Ident. Nr. / ОГРН : 65993390  
Státní podnik zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze pod Sp. zn. A 80478

Uvedte jedno vozidlo z příslušné smlouvy – Identify one vehicle from the respective contract – Geben Sie ein Fahrzeug aus Ihrem Vertrag an – Укажите одно транспортное средство под вашим договором

Registrační značka – License plate Nr.  
Kenntzeichen – ГРНЗZemě – Country  
Staat – Страна**Typ podání – Type of claim – Aufgabearart – Вид заявления**

Vyberte křížkem jednu možnost – Check one option – Zutreffendes Ankreuzen – Подходящее отчеркнуть

Stížnost – Complaint – Beschwerde – Жалоба

Žádost o informaci, vrácení kauce, předplaceného mýtného nebo přeplatku

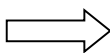
Request for information, refund of deposit, prepaid toll or excess payment

Anforderung um Auskunft, Kautions-, Vorausgezahltmauts-, Überzahlungs- Refundierungsgesuch

Заявление на предоставление информации, о возмещении залога, предоплаченного сбора или переоплаченной суммы

Podnět – Suggestion for improvement – Vorschlag – Предложение

Reklamacе – Complaint to billing – Reklamation – Рекламация



Číslo faktury – Invoice No.

Rechnungsnummer - № фактуры

**Preferovaná odpověď – Preferred communication channel**  
Bevorzugte Kontaktierung – предпочитаемый вид ответа**e-mail na adresu dole – by e-mail to the address below**  
mit e-mail an untenstehende Adresse – e-майл по адресу ниже**Poštou na adresu dole – by post to the address below**  
mit Post an untenstehende Adresse – нисьмо по адресу ниже**Popis požadavku – Claim description – Beschreibung der Aufgabe – Описание заявления****Příloha – Enclosure – Anlage – Приложение****Provozovatel vozidla – Vehicle operator – Fahrzeugbetreiber – Владелец транспортного средства**

Ulice a číslo domu – Street and house number

Strasse und Hausnummer – Улица и номер дома

PSC – ZIP code

PLZ – Почтовый индекс

Země – Country

Staat – Страна

Město – Town

Stadt – Город

Telefon – Phone

Telefon – Телефон

e-mail – адрес электронной почты

**Bankovní údaje – Banking data – Bankdaten – Банковские реквизиты**

NEVYPLŇUJTE, pokud jste původní platbu hradili platební nebo tankovací KARTOU. DO NOT FILL-IN banking data if you've made the original payment by bank- or fleet CARD. Wenn Sie die ursprüngliche Zahlung per KARTE durchgeführt haben, füllen Sie bitte KEINE BANKDATEN aus. НЕ ЗАПОЛНЯЙТЕ банковские реквизиты, если вы произвели платёж по КАРТЕ.

číslo účtu / IBAN – Account

No. Konto Nr. – Номер счета

kód banky – bank code

BLZ – код банка

**BIC  
SWIFT**

V případě chybných bankovních údajů budou dodatečně poplatky za manuální zpracování účtovány k tíži provozovatele vozidla. – In the case of incorrect bank details, the additional fees for manual processing will be charged to the vehicle operator – Wurden die Bankangaben falsch angegeben, werden die zusätzlichen Gebühren für manuelle Bearbeitung dem Betreiber des Fahrzeuges berechnet. – В случае неправильных банковских реквизитов дополнительная плата за ручную обработку будет востребована с владельца транспортного средства.

**Jméno a příjmení – Name and surname**

Vorname und Nachname – Имя и фамилия

Datum a podpis – Date and signature

Name und Unterschrift – Дата и подпись



Obchodní místo – Service point

Mautstelle – Пункт обслуживания

Obsluhoval – Clerk

Beamte – Обслуживающий

Datum a podpis – Date and signature

Name und Unterschrift – Дата и подпись

**Ředitelství silnic a dálnic s. p.** | Provozovatel Systému elektronického mýtného v ČR / Operator of the Electronic toll collection system in CR

Adresa sídla / Registered seat: Čerčanská 2023/12, Krč, 140 00 Praha 4, Česká republika / Czech Republic | IČO: 65993390 | DIČ: CZ65993390

Korespondenční adresa / Correspondence address: MYTO CZ, P.O.Box 108, 170 00 Praha 7, Česká republika/Czech Republic

Zákaznická linka / Customer hotline: +420 243 243 243 | e-mail: info@myto.gov.cz | web: www.myto.gov.cz